



OHJELMA

TUNNE ASIAKKAASI – TEE TULOSTA! ASIAKASLÄHTÖISEN TUOTEKEHITYKSEN TYÖPAJA

Aika	Torstai 9.9.2010 klo 12.30–16.00
Paikka	Suomen Yrittäjäopisto, Keskuskatu 12, Seinäjoki
Kohderyhmä	Käsi- ja taideteollisuusaloilla toimivat yrittäjät ja yrittäjäksi aikovat
Kouluttaja	Toimitusjohtaja Eliina Puijola, Loftet Oy
Järjestäjä	Käsi- ja taideteollisuusliitto Taito ry:n Kultahanke, www.taito.fi

OHJELMA

13.00	Tervetuloa työpajaan Asiakas – kuka hän on? - Malliasiakas – mallinna ja profilo Ympäristö – ilmiöt ja trendit yhteiskunnassa - Ilmiöt ja trendit, jotka vaikuttavat omaan asiakkaaseen Tuotekehitystehtävä
15.30	Tehtävän purku ja palaute
16.00	Työpaja päättyy

Tilaisuus on maksuton.

Ilmoittautuminen

23.8.2010 mennessä sähköpostitse osoitteeseen kultahanke@syvo.fi

Lisätietoja Taina Tervonen, Käsi- ja taideteollisuusliitto Taito ry, taina.tervonen@taito.fi

Kultahanke on ESR-rahoitteinen hanke, jota hallinnoi Suomen Yrittäjäopisto Häme. Kultahankkeen osarahoittajia ovat Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus sekä



Opetusministeriö. Hankkeessa toimijoina ovat myös Käsi- ja taideteollisuusliitto Taito ry ja Fredrika Wetterhoff -säätiö.



FM Eliina Puijola
Toimitusjohtaja, Loftet Oy
Taito-yritysneuvoja

Eliina Puijola on kouluttanut luovan alan yrittäjiä, myymälöitä, opettajia ja opiskelijoita yli kymmenen vuoden ajan.

Koulutuksien sisällöt perustuvat Puijolan käytännön työkokemukseen vähittäiskaupan liiketoiminnan, markkinoinnin ja tuotekehityksen parissa. Hän on toiminut yli kymmenen vuotta käsityön vähittäismyymälän Taito Shop Loftetin toimitusjohtajana. Hänen työnkuvaansa kuuluu oman myymälän johtamisen lisäksi Taito Shop -ketjun (26 myymälää Suomessa) kampanjoiden ja markkinoinnin koordinointi ja myymälöiden yhteistyön kehittäminen. Hän osallistuu myös uusien Taito Shop -myymälöiden rakentamiseen ja konsultointiin. Hänellä on myös yli kymmenen vuoden työkokemus projektipäällikkönä Pohjanmaan maakunnan käsityön kehittämishankkeista.