

Tietosuojaseloste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR) sekä tietosuojalain (1050/2018) mukainen tietosuojaseloste
Päivitetty: 15.9.2026



Taito Pirkkanmaa ry käsittelee henkilötietoja asiakkaidensa palvelemiseksi ja yhdistyksen tehtävän toteuttamiseksi. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tietojen käsittelystä ja rekisteröityjen oikeuksista.

1. Rekisterinpitäjä

[Taito Pirkkanmaa ry](https://www.taitopirkanmaa.fi), 0205929-2
Vuolteentori 2, 33100 Tampere
p. 050 471 0691, toimisto@taitopirkanmaa.fi

Rekisteröityjä koskevat tietopyynnot ja muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät yhteydenotot pyydetään toimittamaan edellä mainittuihin yhteystietoihin.

2. Rekisterit, käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Ylläpidämme seuraavia rekistereitä:

- Jäsenrekisteri
 - Jäsentietojen ylläpitäminen, jäsenyyksien hallinnointi sekä viestinnän toteuttaminen
 - Lakisääteinen velvoite
- Asiakasrekisteri
 - Asiakassuhteen hoitaminen
 - Sopimusperuste
- Uutiskirjerekisteri
 - Yhdistyksen toiminnasta, palveluista, kursseista ja tapahtumista tiedottaminen uutiskirjeiden tilaajille sekä tilaajasuhteen ylläpitäminen
 - Suostumusperuste
- Manuaalinen ajanvarauskirja
 - Välineiden tai vuorojen varaaminen
 - Sopimusperuste
- Laskutusrekisteri
 - Laskutuksen, maksuseurannan ja asiakassuhteen hoitaminen
 - Sopimusperuste ja lakisääteinen velvoite
- Oppilasrekisteri
 - Oppilastietojen ylläpitäminen, opetuksen järjestäminen sekä opiskeluun liittyvä viestintä ja hallinnointi
 - Sopimusperuste sekä lakisääteinen velvoite
- Oppilashakurekisteri
 - Oppilaaksi hakevien hakemusten käsittely, valintojen tekeminen ja yhteydenpito
 - Rekisteröidyn pyynnöstä toteutettavat toimenpiteet ennen sopimuksen tekemistä

3. Yhteisrekisterit, käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Toimimme yhteisrekisterinpitäjinä seuraavissa rekistereissä:

- Kurssiverkkokaupparekisteri; Taito Pirkkanmaa ry sekä Käsi- ja taideteollisuusliitto Taito ry
 - Kurssi-ilmoittautumisten, osallistumisten ja maksujen hallinnointi sekä viestintä
 - Sopimusperuste
- Verkkokaupparekisteri; Taito Pirkkanmaa ry sekä Taito Myymälät Oy
 - Tilausten, toimitusten ja maksujen hallinnointi sekä asiakassuhteen ylläpitäminen
 - Sopimusperuste

- Verkkopalveluhavaintojen rekisteri; Taito Pirkanmaa ry sekä Käsi- ja taideteollisuusliitto Taito ry
 - Verkkosivun käytön analysointi, palveluiden kehittäminen verkkosivujen toimivuuden seuranta, markkinoinnin kohdentaminen sekä verkkomainonnan tehokkuuden mittaaminen
 - Suostumusperuste
- KOSKI-tietovaranto; Taito Pirkanmaa ry sekä Opetushallitus
 - Oppilastietojen siirtäminen KOSKI-tietovarantoon sekä oikaisupyyntöjen käsittely
 - Lakisääteinen velvoite sekä niissä tapauksissa, joissa lainsäädäntö sitä edellyttää, rekisteröidyn tai huoltajan antama suostumus

Yhteisrekisterinpitäjät ovat sopineet henkilötietojen käsittelyyn liittyvien vastuiden ja velvollisuuksien jakamisesta. Rekisteröity voi pyytää lisätietoja vastuunjaosta rekisterinpitäjältä.

4. Henkilötietojen käsittely toisten rekisterinpitäjien puolesta, käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Toimimme henkilötietojen käsittelijänä seuraavien toimijoiden lukuun:

- Osallistuja- ja opintorekisteri; Opintokeskus Sivis (Opintotoiminnan Keskusliitto ry)
 - Osallistujatietojen kerääminen ja tiedon toimittaminen Opintokeskus Sivikselle
 - Sopimusperuste

5. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille palvelujen toteuttamiseksi sekä maksujen, viestinnän ja järjestelmien ylläpitämiseksi. Käyttäjän suostumuksella verkkosivuilla käytetään evästeitä ja markkinointityökaluja, joiden avulla yhdistyksen mainontaa voidaan kohdentaa verkkosivukävijöille. Evästeiden käyttöä sekä suostumuksen antamista kuvataan tarkemmin erillisessä evästeselosteessa.

- Tietojen käsittelijät
 - Liana Technologies Oy, uutiskirjeiden ja sähköisen viestinnän toteuttaminen
 - Lowell Suomi Oy, maksamattomien laskujen perintä
 - Talenom Oyj, laskutus- ja maksuliikennepalvelut
 - Visma Aquila Oy, oppilashallintojärjestelmän ylläpito
 - Visma Solutions Oy, taloushallinto sekä sähköiset suostumus- ja allekirjoituspalvelut
 - Vitec Avoine Oy, jäsenrekisterin ylläpitäminen
- Itsenäiset rekisterinpitäjät
 - Google LLC, verkkosivujen analytiikka
 - LinkedIn Ireland Unlimited Company, viestintä, analytiikka ja markkinointi
 - Meta Platforms Ireland Limited, viestintä, analytiikka ja markkinointi
 - TikTok Technology Limited, viestintä, analytiikka ja markkinointi

6. Henkilötietoryhmät

Rekisterinpitäjä käsittelee käyttötarkoituksen mukaan henkilön yksilöinti-, yhteys-, asiakkuus-, jäsenyys-, opiskelu-, ilmoittautumis-, osallistumis-, laskutus- ja maksutietoja sekä alaikäisten oppilaiden osalta huoltajatietoja. Verkkopalveluiden käytön yhteydessä voidaan käsitellä IP-osoitetta, eväsetunnisteita, laite- ja selaintietoja, sivuston käyttötietoja, verkkosivuilla tehtyjä toimenpiteitä sekä markkinoinnin kohdentamiseen liittyviä tietoja.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään jäseneksi liittymisen, ilmoittautumisen, verkkokauppaoston tai muun asioinnin yhteydessä. Alaikäisen oppilaan tiedot voidaan saada myös hänen huoltajaltaan. Tietoja voidaan saada myös viranomaisilta tai muilta yhteistyökumppaneilta rekisteröidyn suostumuksella tai lain sallimissa tilanteissa.

8. Tiedon siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää Yhdysvaltoihin ja muihin EU/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin käyttämissämme palveluissa. Tällöin varmistamme, että siirrot toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja että henkilötietojen suojaamisesta huolehditaan esimerkiksi Euroopan komission hyväksymien vakiolausekkeiden (SCC) tai muiden lain edellyttämien suojatoimien avulla. Tällaisia palveluntarjoajia voivat olla esimerkiksi verkkosivujen analytiikka-, sosiaalisen median, viestintä-, pilvipalvelu- ja oppilashallintojärjestelmäpalveluiden toimittajat.

9. Tietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan niiden käyttötarkoitukseen tai lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseen. Tämän jälkeen tiedot poistetaan tai muutetaan sellaiseen muotoon, ettei yksittäistä henkilöä voida enää tunnistaa.

- Markkinointiviestinnän tilaajatiedot: niin kauan kuin uutiskirjeen tilaus on voimassa tai enintään 3 vuotta viimeisestä aktiivisesta yhteydenpidosta
- Kurssien, leirien, verstastoiminnan ja muiden toimintojen ilmoittautumis- ja yhteystiedot: 3 vuotta toiminnan päättymisestä toiminnan raportointia, rahoittajien edellyttämien selvitysten laatimista sekä mahdollisten tarkastus- ja selvityspyyntöjen käsittelyä varten
- Asiakaspalvelu- ja reklamaatitiedot: 3 vuotta asian loppuun käsittelystä
- Takuu- ja virhevastuutiedot: vastuuajan sekä enintään 2 vuotta sen päättymisen jälkeen
- Verkkokaupan asiakastilitiedot: asiakassuhteen ajan. Passiiviset asiakastilit poistetaan viimeistään 3 vuoden kuluttua viimeisestä ostotapahtumasta tai kirjautumisesta
- Taiteen perusopetuksen opintosuoritustiedot, todistukset ja rekisteri todistuksen saajista yhdistettynä oppilastietoihin: säilytetään pysyvästi
- Taiteen perusopetuksen oppilashakemukset ja ilmoittautumistiedot: 3 vuotta hakuprosessin tai ilmoittautumisen päättymisestä
- Tilaus-, maksu- ja laskutustiedot: kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan, pääsääntöisesti 6 vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jonka aikana tilikausi on päättynyt

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus tarkastaa, oikaista, poistaa, rajoittaa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä sekä pyytää tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Suostumukseen perustuvan käsittelyn osalta suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Osa oikeuksista voi olla rajoitettu silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen tai yleiseen etuun. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

11. Henkilötietojen antamisen välttämättömyys

Henkilötietojen antaminen on osittain välttämätöntä. Mikäli tarvittavia henkilötietoja ei anneta, rekisterinpitäjä ei välttämättä pysty tarjoamaan palvelua, käsittelemään ilmoittautumista, ylläpitämään asiakassuhdetta tai täyttämään lakisääteisiä velvoitteitaan.

12. Automaattinen päätöksenteko

Rekisterinpitäjä ei käytä henkilötietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin siten, että sillä olisi oikeudellisia vaikutuksia rekisteröityyn.

13. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti. Tiedot on suojattu asianmukaisin teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Pääsy henkilötietoihin on vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi.